

GARANTIVILLKOR OCH UNDERHÅLLSBILAGA

DACIA UNDERHÅLLSBILAGA

INFORMATION OM UNDERHÅLLSPROGRAMMET

I underhållsprogrammet ingår DACIA-service och tilläggsåtgärder. För att bibehålla din DACIAS originalkvalitet vad gäller säkerhet, komfort och prestanda måste du följa bilens underhållsprogram.

DACIA-SERVICE

DACIA-service omfattar alla DACIA-bilar och här ingår alltid oljebyte, byte av oljefilter, kontroller och påfyllningar. DACIA-service utförs vid de serviceintervall som anges i bilens underhållsprogram.

En enhet för oljekvalitetskontroll (OCS) (i förekommande fall) registrerar för tidig försämring av motoroljan som kan uppstå vid vissa användningsförhållanden. Se avsnittet "Särskilda användningsförhållanden". Föraren varnas när en service (framför allt oljebyte) behövs genom att ett meddelande om service/oljebyte visas på instrumentpanelen (se bilens instruktionsbok).

Förutom vid de service-/oljebytesintervall som DACIA har angivit ska oljenivån kontrolleras regelbundet. Din DACIA-återförsäljare hjälper dig gärna med detta och kontroller av andra nivåer, säkerhetsdetaljer och eventuellt slitage.

Om bilen körs utanför det land där den såldes är det viktigt att man kontakter DACIA-nätverket för att bekräfta korrekt underhållsschema för de lokala körförhållandena.

YTTERLIGARE ÅTGÄRDER

De ytterligare åtgärderna är anpassade efter din bil: specifika delar eller vätskor (förutom DACIA-service) måste bytas enligt de serviceintervall som anges i den aktuella bilens underhållsprogram. DACIA förbehåller sig rätten att ändra sitt underhållsprogram när som helst under bilens livstid, inom ramen för företagets utvecklingspolicy.

SÄRSKILDA ANVÄNDNINGSFÖRHÅLLANDEN

DACIA anger att intervallen för byte av vissa delar och vätskor som påverkas av vissa användningsförhållanden ska anpassas i enlighet med detta:

Lista med särskilda användningsförhållanden och nya tillhörande intervall (det intervall som inträffar först gäller).

- A)
- Bilen går på tomgång minst 50 % av tiden (t.ex. ständiga resor dörr-till-dörr utan att motorn stängs av).
 - Minst 50 % av resorna görs i en medelhastighet under 30 km/h (huvudsakligen stadskörning, taxi, skolskjuts, budbilar etc.).
 - Minst 30 % av resorna görs med en släpvagn, husvagn eller liknande som väger mer än 500 kg (speciellt för passagerarbilar).
 - Användning i dammig miljö (byggarbetsplats, mer än 1 000 km per år i terräng etc.).

Åtgärder	Intervall
Byt motorolja och oljefiltret Byt luftfiltret Byt dieselfiltret Byt kupéfiltret	Dividera det rekommenderade mätarställningsintervallet vid normala förhållanden med 2. (2).
Byt drivsystem (tillbehör och remmar med rullar)(3).	Tidigarelägg bytesintervallet som rekommenderas för normala användningsförhållanden med 30 000 km

(1) Särskilda förhållanden som har registrerats av OCS (Oil Control System)

2A) När bilen går på tomgång minst 50 % av tiden (t.ex. ständiga resor dörr-till-dörr utan att motorn stängs av) ska tidsintervallet för byte av motorolja och oljefilter divideras med 2.

(3) Dämpningsremskivan på vissa motorer måste bytas när detta arbete utförs. För mer information, kontakta din DACIA-återförsäljare.

- B) – Användning av motorolja (för bensinmotorer eller dieselmotorer utan partikelfilter) som inte uppfyller DACIAS rekommendationer
 – Användning av bränsle som inte uppfyller DACIAS rekommendationer.

*** För dieselmotorer med partikelfilter kan användning av en annan olja än den rekommenderade leda till att partikelfiltrets funktion försämras.**

Åtgärd	Intervall
Byt motorolja och oljefiltret	Dividera det rekommenderade mätarställningsintervallet vid normala förhållanden med 2

- C) – Fyrhjulsdriven bil (4WD): en längre tids användning i tuffa miljöer (t.ex. kraftigt regn), i mycket fuktiga områden eller regelbunden körning genom lera eller vatten

Åtgärd	Intervall
Byte av bakaxelolja för 4WD Oljegrad: TRANSELF UNIVERSAL FE 80W90	Vartannat motoroljebyte

GODKÄNNANDE AV RADIOFREKVENNS OCH LÅG FREKVENNS

All radiofrekvens- eller lågfrekvensutrustning som monteras som standard i DACIA-bilar uppfyller de grundläggande kraven i R&TTE-direktivet.

De länder som omfattas av eller har godkänt direktivet är EU-länderna, franska utomeuropeiska departement och territorier, franska södra och antarktiska territorier, områden som omfattas av fransk lagstiftning samt: Algeriet, Andorra, Azerbajdzjan, Vitryssland, Bolivia, Colombia, Costa Rica, Elfenbenskusten, Kuba, Ecuador, Etiopien, Georgien, Guatemala, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Kanalöarna, Cayman-öarna, Kanarieöarna, Komorerna, Färöarna, Amerikanska Jungfruöarna, Indien, Irland, Liberia, Liechtenstein, Makedonien, Mali, Monaco, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niger, Norge, Nya Zeeland, Uganda, Uzbekistan, Panama, Paraguay, Ceuta, Tjeckien, Ryssland, Rwanda, San Marino, El Salvador, Sudan, Schweiz, Tanzania, Thailand, Turkmenistan, Turkiet, Ukraina, Vatikanstaten, Vietnam.

DACIA NYBILSGARANTI

Garantitid för DACIA nybilsgaranti

Samtliga nya bilar från DACIA omfattas av avtalsmässig nybilsgaranti mot fel på material, montering eller konstruktion under 36 månader eller 100 000 km, beroende på vilket som inträffar först.

Garantin räknas från leveransdatumet i garantibrevet som överlämnas till kunden i samband med leverans av bilen.

Geografisk täckning

Garantin gäller för alla nya bilar som körs och registreras i följande länder:

ANDORRA – BELGIEN – BOSNIEN OCH HERCEGOVINA – BULGARIEN – DANMARK – ESTLAND – FINLAND – FRANKRIKE – ITALIEN – KROATIEN – LETTLAND – LIECHTENSTEIN – LITAUEN – LUXEMBURG – MAKEDONIEN – MONACO – NEDERLÄNDERNA – NORGE – POLEN – PORTUGAL – RUMÄNIEN – SAN MARINO – SCHWEIZ – SERBIEN-MONTENEGRO – SLOVAKIEN – SLOVENIEN – SPANIEN – STORBRIANNIEN – SVERIGE – TJECKIEN – TYSKLAND – UNGERN – ÖSTERRIKE

Vilken garanti som tillämpas beror på bilens första registreringsort.

Om bilen medförs för användning utomlands eller registreras utanför den geografiska zon som definieras här, gäller inte denna garanti för kunden.

Nybilsgarantin gäller endast om bilen lämnas in på auktoriserade verkstäder för märket.

Tillämpningsområde

Kunden får följande:

- kostnadsfri reparation (reservdelar och arbete) av defekter på material eller montering som bekräftats på

bilen, samt eventuella reparationer av skador som uppstått genom dessa defekter på andra delar av bilen. DACIA-verkstaden avgör och informerar kunden om bilen ska repareras eller få nya reservdelar.

- assistans dygnet runt under de villkor som definieras i kapitel "Assistans".

Den avtalsbestämda nybilsgarantin omfattar inte följande:

- underhåll och justeringar som tillhör det regelbundna underhållet,
- indirekta konsekvenser av defekter på bilen (t.ex.: kompensation för tid som bilen inte kan användas, varaktighet på driftstopp ...),
- ombyggnad av bilen och konsekvenser av ombyggnaden (förtida förslitningar, försämringar, osv.) på andra bildelar,
- kostnad för underhåll som beställs av kunden i enlighet med tillverkarens föreskrifter, - byte av delar pga. normalt slitage vid användning av bilen och efter normal km-ställning,
- skador som beror på dåligt underhåll av bilen, underlåtenhet att göra underhåll eller bristande underhåll som inte följer anvisningarna i Underhållsбилagan, se separat kapitel i detta dokument, och bruksanvisningen,
- defekter pga. yttre orsaker, t.ex.: olyckor, kollisioner, repor, revor, stenskott eller andra projektilskador, hagel, vandalism, om tillverkarens föreskrifter inte följs, användning av drivmedel av dålig kvalitet eller som inte är för bilar, objekt som transporteras, luftföroreningar, kåda eller dylikt som fastnat på bilen, kollisioner med djur som t.ex. fåglar, kemiskt nedfall, montering av tillbehör som tillverkaren har godkänt men som monteras i motstridighet mot tillverkarens anvisningar, montering av tillbehör som tillverkaren inte har godkänt,
- skador som relaterar till force majeure, t.ex. blixtnedslag, brand, översvämningar, jordbävningar, krig, upplopp eller attentat.

För att kunna utnyttja nybilsgarantin måste kunden:

- kontrollera att garantibrevet innehåller leveransdatumet, som är villkor för garantirätten.
- vända sig till en medlem i DACIA-nätverket som för märket och som är auktoriserad att utföra detta.
- presentera garantibrevet och den noga ifyllda instruktionsboken som visar att alla underhållsåtgärder som rekommenderas av tillverkaren har utförts.
- fortast möjligt få fastställt skadan som täcks av nybilsgarantin på en DACIA-verkstad eller skriftligen från en verkstad i DACIA-nätverket. Om bilen har fått totalt driftstopp ska kunden vända sig till närmaste DACIA-verkstad.

Den avtalsbestämda nybilsgarantin gäller inte och försäljaren tar inget ansvar i följande fall:

- vid byte av reservdelar eller originaldelar till delar som inte är original.
- om skadan beror på felaktigt underhåll, överbelastning eller för många passagerare, förarens fel, reparationer eller underhåll som har utförts av någon utanför DACIA-nätverket.
- bilen har använts i en sporttävling eller under onormala förhållanden jämfört med det som föreskrivs av tillverkaren.

Vid byte till delar som levereras av DACIA under den avtalsmässiga nybilsgarantin övergår rättigheten till de gamla, utbytta delarna till DACIA.

Alla garantiåtaganden, reservdelar och arbeten under den avtalsmässiga nybilsgarantin garanteras t.o.m. den avtalsmässiga garantins slutdatum.

Utanför ursprungslandet gäller den avtalsmässiga nybilsgarantin på auktoriserade verkstäder för märket med samma villkor som i ursprungslandet, förutsatt att bilen körs och är registrerad i den geografiska zon som omfattas av garantin.

Ägarbyte förändrar inte villkoren i den avtalsmässiga nybilsgarantin.

DACIAS LACKGARANTI

Garantitid för lackskyddsgarantin

DACIA ger 2 års garanti på lacken och lackerade delar (sidospeglar, stötfångare) från och med leveransdatum av den nya bilen från DACIA.

Geografisk täckning

Den geografiska täckningen som omfattas av lackskyddsgarantin är samma som för den avtalsmässiga nybilsgarantin.

Tillämpningsområde för lackskyddsgarantin

Denna garanti täcker kostnadsfritt återställande eller utbyte av delarna som omfattas av lackskador (försämring av lacken och finishen pga. fel i material, konstruktion eller tillämpning) som bekräftats av tillverkaren. DACIA-verkstaden utför detta och informerar kunden.

Återställande sker med hänsyn till bilens allmänna tillstånd, ålder, miltal och underhållsnivå.

Lackskyddsgarantin omfattar inte följande:

- skador som inte täcks av den avtalsmässiga nybilsgarantin.
- skador som relaterar till force majeure, t.ex. blixtnedslag, brand, översvämningar, jordbävningar, krig, upplopp eller attentat.
- mekaniska delar som inte är inbyggda i karosseriet eller underredet (fälgar, avgassystem).

Villkor för lackskyddsgarantin

För att kunna utnyttja lackskyddsgarantin måste kunden vända sig till en medlem i DACIA-nätverket som för märket och som är auktoriserad att utföra detta.

Kunden ska presentera garantibrevet som berättigar till garantin.

Vid byte till delar som levereras av DACIA under lackskyddsgarantin övergår rättigheten till de gamla, utbytta delarna till DACIA.

Återställanden och monterade delar under lackskyddsgarantin garanteras t.o.m. slutdatum i den ursprungliga lackskyddsgarantin.

Ågarbyte förändrar inte villkoren i lackskyddsgarantin.

DACIAS ROSTSKYDDSGARANTI

Garantitid för rostskyddsgarantin

Denna garanti gäller från och med leveransdatumet som anges i garantibrevet och 6 år framåt.

Geografisk täckning

Den geografiska täckningen som omfattas av rostskyddsgarantin är samma som för den avtalsmässiga nybilsgarantin.

Tillverkarens rostskyddsgaranti gäller endast om bilen lämnas in på auktoriserade verkstäder för märket.

Tillämpningsområde

Utöver den avtalsmässiga nybilsgarantin lämnar DACIA också garanti på karosseriet och underredet på sina bilar, mot perforering från insidan pga. rost i plåten som kan härledas till tillverkningsfel, materialfel eller skyddsfel.

Denna garanti täcker återställande eller utbyte av delarna som omfattas av perforeringen genom plåten pga. tillverkningsfel, materialfel eller skyddsfel som bekräftats av tillverkaren.

Återställande sker med hänsyn till bilens allmänna tillstånd, miltal och underhållsnivå.

Rostskyddsgarantin gäller under förutsättning att rosten på karosseriet och underredet kontrolleras av en verkstad i DACIA-nätverket, med hänsyn tagen till km-ställning som indikeras i instruktionsboken.

Om kunden begär att göra en oberoende rostkontroll utöver granskningen av det periodiska underhållet bekostas detta av kunden själv.

Under dessa kontroller ska kunden verifiera att verkstaden i DACIA-nätverket har dokumenterat kontrollen på rätt sätt och på så sätt validera fullföljandet av rostskyddsgarantin.

Reparationer av eventuella försämringar ska ske så fort som möjligt.

Tillämpningen av rostskyddsgarantin gäller under förutsättning att reparationer av karosseriet och underredet sker i enlighet med det som rekommenderas av DACIA och endast med originaldelar från DACIA.

Förutsättningar för att kunna utnyttja rostskyddsgarantin:

- kunden måste vända sig till en medlem i DACIA-nätverket som för märket och som är auktoriserad att utföra detta.
- kunden ska presentera garantibrevet och den noga ifyllda instruktionsboken, som bekräftar att rostskyddskontrollerna genomförts, vilka berättigar till garantin.

Rostskyddsgarantin omfattar inte följande:

- skador som orsakas av händelser som inte täcks av den avtalsmässiga nybilsgarantin.
- nedgraderingar pga. yttre orsaker, t.ex.: olyckor, kollisioner, repor, revor, stenskott eller andra projektilskador, hagel, vandalism, luftföroreningar, kåda e.d som fastnat på bilen, kollisioner med djur som t.ex. fåglar, kemiskt nedfall, objekt som transporteras, montering av tillbehör som tillverkaren inte har godkänt, montering av tillbehör som tillverkaren har godkänt men som monteras i motstridighet mot tillverkarens anvisningar
- mekaniska delar som inte är inbyggda i karosseriet eller underredet (fälgar, avgassystem)

Rättigheten till de utbytta delarna under rostskyddsgarantin övergår till DACIA.

Återställanden och monterade delar under rostskyddsgarantin garanteras t.o.m. slutdatum i den ursprungliga rostskyddsgarantin.

Ägarbyte förändrar inte villkoren i rostskyddsgarantin.

DACIA ASSISTANCE

Om du råkar ut för något fel på ditt DACIA-fordon och inte kan fortsätta resan, ta kontakt med **DACIA Assistans**.

I Sverige: 020-920 270 (kostnadsfritt)

Utomlands: +46 8 21 88 45

Om du vill ha mer detaljerad information, kontakta DACIA Assistans!

DACIA assistans gäller om ditt DACIA-fordon råkar ut för ett fel som försätter det ur körbart skick.

Ett fel som försätter fordonet ur körbart skick definieras som:

Ett plötsligt och oförutsägbart fel som beror på fel i någon mekanisk, elektrisk eller elektronisk komponent, som resulterar i att fordonet försätts ur körbart skick och som **inte beror på otillräckligt underhåll. DACIA-fordonet måste ha genomgått service enligt specifikationerna i servicehäftet.**

Hjälp på plats

Om det är praktiskt möjligt och om reparationskostnaden är mindre än bogseringskostnaden utförs nödvändiga reparationer på plats.

Bogsering

Bogsering utförs av säkerhetsskäl om det inte är möjligt att reparera fordonet på plats inom rimlig tid. Om avståndet mellan platsen för stilleståndet och hemmet är mindre än 50 km, förs fordonet till din vanliga DACIA - verkstad. Om avståndet är större än 50 km eller om felet inträffar utomlands, bogseras fordonet till närmaste DACIA - verkstad.

GILTIGHET

1.1 Var DACIA Assistans gäller

DACIA assistans gäller endast om fordonet har köpts i Sverige. DACIA assistans erbjuds endast för de nya DACIA-bilar som sålts av en auktoriserad DACIA-återförsäljare med undantag för paragraf **1.3** och 1.4.

DACIA assistans gäller i följande länder: ANDORRA – BELGIEN – BOSNIEN OCH HERCEGOVINA – BULGARIEN – DANMARK – ESTLAND – FINLAND –FRANKRIKE– ITALIEN – KROATIEN – LETTLAND – LIECHTENSTEIN – LITAUEN – LUXEMBURG – MAKEDONIEN – MONACO – NEDERLÄNDERNA – NORGE – POLEN – PORTUGAL – RUMÄNIEN – SAN MARINO– SCHWEIZ – SERBIEN-MONTENEGRO – SLOVAKIEN – SLOVENIEN – SPANIEN– STORBRITANNIEN – SVERIGE – TJECKIEN – TYSKLAND– UNGERN – ÖSTERRIKE

Du måste omedelbart rapportera felet till DACIA Assistans, samma dag som felet inträffade. Tjänster som inte utförts via DACIA assistans ersätts inte.

Assistanstjänsterna tillhandahålls uteslutande av **DACIA Assistans**.

1.2 DACIA assistans giltighetstid

DACIA assistans gäller från inköpsdagen upp till: Tre år **eller** 100 000 km, det som först infaller.

1.3 DACIA assistans gäller inte

- Fordon som är inblandade i tävlingar eller träning för tävlingsändamål.
- Avsiktligt lagbrott vid körning av fordonet.

- Krig eller risk för krig, revolution, uppror, strejk, terroristangrepp, radioaktivitet, jordbävning eller andra orsaker som kan anses vara force majeure.
- Assistans som fordonsägaren eller annan person har beställt utan att först ha kontaktat eller fått tillåtelse från DACIA assistans.
- Skadad egendom.
- Momskostnader som du eller fordonsägaren/uthyraren är ansvariga för, dvs. för nyttofordon.
- Fordon som är avställt, vilket har rapporterats till bilregistret.
- Normala reparationer och reservdelskostnader.

Innan du ringer DACIA assistans, kontrollera att du har följande uppgifter tillgängliga:

- Fordonets registreringsnummer och färg, så att fordonet enkelt kan identifieras.
- Var fordonet finns, så att det enkelt kan lokaliseras.
- Beskrivning av problemet, så att rätt återställningsprogram kan initieras för att hjälpa dig och ditt fordon.
- Ägarens namn och adress för identifiering.
- Telefon eller faxnummer där du kan nås, så att du kan få information i realtid.
- Om möjligt, fordonets VIN-nummer (chassinummer).

PV-GARANTI

Om denna bil inom 3 år (fr.o.m. första registreringsdag) skadas genom yttre olyckshändelse, trafikolycka eller skada av tredje man i Sverige eller i de övriga länder som anges i försäkringshandling för utlandsfärd betalar Renault Nordic AB vid varje tillfälle, om bilen är svenskegistrerad, reparationskostnaden med avdrag för självrisk. Självriskerna är följande:

Model	Privatägd ex moms	Privatägd inkl. moms*	Företagsägd ex. moms	Företagsägd inkl. moms*	Hyrbil självrisk ex moms	Hyrbil självrisk inkl moms*	Taxi självrisk ex moms	Taxi självrisk inkl. moms*
Duster	5 000	6 250	6 250	7 813	6 000	7 500	8 000	10 000
Lodgy	5 000	6 250	6 250	7 813	6 000	7 500	8 000	10 000
Logan	5 000	6 250	6 250	7 813	6 000	7 500	8 000	10 000
Sandero	5 000	6 250	6 250	7 813	6 000	7 500	8 000	10 000

*Vid 25% moms

RENAULT Nordic AB har rätt att avgöra om bilen skall repareras eller om den skall ersättas med ett annat motsvarande fordon av samma märke och modellår som det skadade. Om ett motsvarande fordon inte kan anskaffas har fordonsägaren rätt att få en ny Dacia vid betalning av en mellanskillnad, dvs skillnaden mellan det nya fordonets marknadsvärde och värdet av det skadade fordonet omedelbart efter olyckan.

Garantin gäller för fordonet i standardutförande och utrustat enligt de lagar och föreskrifter som gäller, så länge det är registrerat i Sverige under garantiperioden.

Undantagna är kostnader, som ersätts av annan och kostnader för skador som uppstått i samband med brand, stöld eller annat tillgrepp, förskingring, olovligt brukande, militär användning, krig, rattfylleri, påverkan av annat berusningsmedel än alkohol eller körning utan erforderligt körkort. Garantin gäller inte för skada som orsakats genom grov vårdslöshet eller uppsåt och inte för skada uppkommen under tävling eller träning härför. Inte heller om fordonet förlagts med körförbud.

PVG gäller för Dacia-bilmodell.

Om ersättning utges på grund av garanti, förpliktigar sig bilägaren att till Renault Nordic AB överlåta den rätt till skadestånd eller annan ersättning, som kan tillkomma honom på grund av skadan. Överlåtelsen skall äga rum i samband med skaderegleringen. Skriftlig anmälan skall göras till den auktoriserade Dacia-verkstaden, som skall ombesörja reparationen. Om anmälan görs senare än en månad från skadedagen har Renault Nordic AB rätt att avvisa skadekraven.

PV-Garantin lämnas inte av försäljaren och avser inte bilens beskaffenhet vid avlämnandet. Det innebär att den inte kan anses som en köprättslig garanti i konsumentköplagens mening